

**Договор
присоединения на предоставление услуг
в Системе электронных денег «ALLPAY»**

В соответствии с настоящим Договором присоединения на предоставление услуг в Системе электронных денег «ALLPAY» (далее - Договор) **ТОО «Алпрау» (Олпэй)**, юридический адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жибек жолы, д. 135, IT-квартал, 3-й блок, 11-й этаж, банковские реквизиты: БИН 130940007263, Код ОКПО 52257843, ИИК KZ876017131000008991 в АО «Народный банк Казахстана», БИК HSBKZZKX (далее - Оператор ALLPAY), оказывает услуги Клиентам по приобретению, использованию, реализации, погашению электронных денег в Системе электронных денег «ALLPAY».

Договор адресован физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста и обладающим соответствующей правоспособностью и дееспособностью, заключить Договор на нижеследующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Система электронных денег ALLPAY (далее - «Система ALLPAY») - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами в соответствии с внутренними правилами Системы ALLPAY.

Внутренние правила Системы ALLPAY (далее «Правила») - правила, в соответствии с которыми производится выпуск, реализация, приобретение, прием, передача, погашение электронных денег и осуществляются иные операции по их использованию в Системе ALLPAY.

Оператор ALLPAY - участник системы электронных денег, выступающий владельцем товарного знака системы электронных денег, осуществляющий функции по управлению системой электронных денег ALLPAY, в том числе делегированных Эмитентом. Обеспечивает функционирование системы, включая осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег и иных действий, предусмотренных настоящим договором (далее - «Услуги»), устанавливает внутренние правила Системы ALLPAY в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и осуществляет контроль над их соблюдением.

Эмитент электронных денег («Эмитент») – банк второго уровня или Национальный оператор почты, осуществляющий выпуск и погашение Электронных денег в Системе ALLPAY в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

Участник Системы ALLPAY (далее – «Участник») – физическое или юридическое лицо, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению электронных денег в соответствии с внутренними правилами Системы ALLPAY, определенными Оператором ALLPAY в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

Владельцы Электронных денег - физические лица, получившие электронные деньги, агенты, а также индивидуальные предприниматели или юридические лица, получившие электронные деньги в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Использование Электронных денег - передача электронных денег в Системе ALLPAY их владельцем - физическим лицом другому участнику системы ALLPAY в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и (или) иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги;

Мерчант - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся участником Системы ALLPAY, осуществляющий предпринимательскую деятельность и принимающий электронные деньги от Клиентов в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам на основе договора, заключенного с Оператором ALLPAY, и выдающий Клиенту документ, подтверждающий платеж.

Агент системы Электронных денег (далее — «Агент») - банк, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, Национальный оператор почты или платежный агент, осуществляющее деятельность по приобретению электронных денег у Эмитента и Клиентов и реализации электронных денег в пользу физических лиц, действующее на основании договора, заключенного с Эмитентом или Оператором ALLPAY по поручению Эмитента. В целях предоставления доступа к Системе ALLPAY Клиентам, Агент, по поручению Оператора ALLPAY, оказывает услуги по организации информационного и технологического взаимодействия, включая услуги по сбору, обработке и рассылке информации, между участниками расчетов по операциям с электронными деньгами, регистрирует, идентифицирует Клиентов в Системе ALLPAY. Агент может инициировать выпуск электронных денег Эмитентом путем внесения наличных денег, либо перечисления денег в безналичном порядке на Специализированный счет Эмитента.

Субагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Агентом агентский договор по оказанию платежных услуг.

Клиент - физическое лицо, использующее Систему ALLPAY для оплаты по гражданско-правовым сделкам Электронными деньгами, а также для осуществления переводов Электронных денег. Клиент вправе инициировать выпуск Электронных денег Эмитентом.

Статус Клиента - положение Клиента в Системе ALLPAY, установленное внутренними правилами Системы ALLPAY и определяющее его возможности по переводу, приему, использованию, приобретению или погашению электронных денег в рамках Системы ALLPAY. Статус Клиента автоматически присваивается Оператором ALLPAY.

Статус «Незарегистрированный Клиент» – Клиент, не прошедший процедуру регистрации в Системе ALLPAY.

Статус «Неидентифицированный Клиент» – зарегистрированный Клиент, личность которого не установлена. Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, за исключением операций по погашению электронных денег.

Статус «Идентифицированный Клиент» – зарегистрированный Клиент, личность которого установлена путем прохождения Клиентом (его представителя) и бенефициарного собственника процедуры Идентификации у Агента. Максимальная сумма одной операции, совершаемой с использованием электронных денег Идентифицированным Клиентом, не должна превышать сумму, равную пятисоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, за исключением операций по погашению электронных денег.

Бенефициарный собственник - физическое лицо, которому прямо или косвенно принадлежат более двадцати пяти процентов долей участия в уставном капитале либо размещенных (за вычетом привилегированных и выкупленных обществом) акций клиента - юридического лица, а равно физическое лицо, осуществляющее контроль над клиентом иным образом, либо в интересах которого клиентом совершаются операции с деньгами и (или) иным имуществом.

Идентификация Клиента - специальная процедура подтверждения личности Клиента, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, осуществляемая Оператором ALLPAY.

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе ALLPAY другими участниками Системы ALLPAY.

Выпуск Электронных денег (далее - «Выпуск») - операция, предусматривающая выдачу Эмитентом электронных денег Клиентам и Агентам путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

Погашение Электронных денег (далее - «Погашение») – операция, осуществляемая Эмитентом по обмену электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег либо подлежащих погашению без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, внутренними правилами Системы ALLPAY, договором с владельцем, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

Электронный кошелек (далее – «Кошелек») - микропроцессор (чип), программное обеспечение персонального компьютера, мобильного средства, иное программно-техническое средство, в котором хранятся электронные деньги, и/или обеспечивающее к ним доступ участников Системы ALLPAY.

Неактивный Кошелек - автоматически устанавливаемый Системой ALLPAY режим для Кошельков, изменение которых не осуществлялось более 12 (двенадцати) последовательных месяцев, а также для Кошельков, заблокированных Системой ALLPAY по основаниям, предусмотренным договорами с Участниками или Внутренними правилами Системы ALLPAY, и не разблокированных в течение 90 (девяносто) календарных дней, с момента блокировки.

Подозрительная операция с деньгами и (или) иным имуществом - операция клиента (включая попытку совершения такой операции, операцию, находящуюся в процессе совершения или уже совершенную операцию), в отношении которой возникают подозрения о том, что деньги и (или) иное имущество, используемые для ее совершения, являются доходом от преступной деятельности, либо сама операция направлена на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, или финансирование терроризма либо иную преступную деятельность.

Программное обеспечение Агента (далее – ПО Агента) - программное обеспечение предоставленное Агенту Оператором ALLPAY в рамках заключенного договора на оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов по операциям с электронными деньгами в Системе ALLPAY.

Личный кабинет - это инструмент управления контентом и/или Кошельком зарегистрированного Участника, отражающий настройки личной информации, историю и баланс Кошелька в Системе ALLPAY.

Блокирование Кошелька - полный или временный запрет на использование электронных денег, хранящихся в Кошельке владельца электронных денег.

Логин – уникальный идентификатор участника Системы ALLPAY, зарегистрированный на его имя и использованный при регистрации в Системе ALLPAY.

Специализированный счет Эмитента – балансовый счет Эмитента, предназначенный для учета денег по выпуску и погашению электронных денег в Системе ALLPAY. Данный счет является гарантом электронных денег, обращающихся в Системе ALLPAY.

PIN код – персональный идентификационный номер Клиента в Системе ALLPAY для подтверждения транзакций.

Токен – набор символов, который генерируется с интервалом один раз в одну минуту, предназначенный для обеспечения информационной безопасности Клиента и используемый для аутентификации владельца кошелька.

Аутентификация - процедура, позволяющая установить, что запросы информации, документы по сделкам, поручения по операциям и иная информация исходят от участника Системы ALLPAY, заключившего договор с Оператором ALLPAY. Аутентификация осуществляется путем запроса и ввода при работе с Системой ALLPAY аутентификационных данных, признаваемых в рамках Системы ALLPAY аналогом собственноручной подписи и являющихся безоговорочным подтверждением прав участников Системы ALLPAY.

Сайт – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.allpay.kz, через который предоставляется доступ к Системе ALLPAY.

Договоры с Участниками Системы ALLPAY – типовые и Публичные Договоры, заключенные между Участниками Системы ALLPAY.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

2.1. Оператор ALLPAY действующий от имени и по поручению **Эмитента**, уполномочен заключить настоящий Договор. Оператор является правообладателем Системы ALLPAY и настоящий Договор не означает передачу Клиенту никаких прав на ее использование, кроме тех, что установлены настоящим Договором.

2.2. Оператор ALLPAY обязуется предоставить Клиенту доступ к Системе ALLPAY и возможность ее использования с целью осуществления операций с Электронными деньгами, в зависимости от Статуса Клиента, в том числе:

- по оплате Мерчанту товаров, работ, услуг,
- по переводу Электронных денег на Кошельки других Клиентов в рамках Системы ALLPAY,
- по переводу Электронных денег с Кошелька на банковскую карточку,
- по снятию Электронных денег с Кошелька,
- по пополнению Кошелька посредством банковской карточки,
- по пополнению Кошелька взамен наличных денег при отсутствии банковского счета, осуществляемого в торговых точках и через терминалы Агентов Оператора,
- для осуществления иных операций, предусмотренных Договором.

2.3. Присоединение Клиента к Системе ALLPAY осуществляется путем его согласия с настоящим Публичным договором, размещенным на Сайте. Клиент приобретает все права и принимает на себя обязанности, предусмотренные Правилами, с момента принятия им условий Договора.

2.4. Клиент осознает, что регистрация в Системе ALLPAY безоговорочно подтверждает его ознакомление и осознанное согласие с Правилами и условиями Договора, включая все его приложения, а также изменения и дополнения, как действующие, так и вносимые в будущем, без ограничений и равносильно заключению двухстороннего письменного договора.

2.5. Клиент, присоединяясь к Договору:

- гарантирует, что не будет осуществлять операции с использованием Электронных денег в Системе ALLPAY для целей осуществления предпринимательской деятельности;
- дает Оператору ALLPAY согласие на сбор и обработку своих персональных данных, в объеме необходимом и достаточном для выполнения Оператором ALLPAY обязательств по настоящему Договору;
- дает Оператору ALLPAY, в рамках функционирования Системы ALLPAY, согласие и право, на временное размещение в транзитном режиме принадлежащих ему денежных средств на счетах третьих лиц, вовлеченных Системой в процесс операций с электронными деньгами (при конвертации электронных денег Клиента в физические деньги, при покупке Клиентом электронных денег, в процессе оплаты Клиентом электронными деньгами услуг Мерчантов);
- в случае осуществления Клиентом государственных, коммунальных и иных платежей при отсутствии у него на тот момент Электронного кошелька, Клиент дает Оператору ALLPAY право на создание на его имя фоновый кошелек (полукативного кошелька в Системе ALLPAY), историю транзакций на котором Клиент сможет увидеть как только зарегистрируется в Системе ALLPAY.

2.6. Обслуживание Клиента осуществляется Оператором ALLPAY круглосуточно. Действия Оператора ALLPAY, направленные на исполнение Договора, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Оператором ALLPAY в рабочие дни, являющиеся таковыми, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.7. Оператор ALLPAY не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никаким образом не осуществляет банковских операций.

2.8. Стороны согласны с тем, что Оператор не является стороной сделок, совершаемых Клиентом, в том числе сделок с Мерчантами, в связи с чем Оператор не контролирует законность таких сделок (за исключением соблюдения требований Закона РК “О противодействии легализации (отмыванию) доходов,

полученных преступным путем, и финансированию терроризма”) и не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам Мерчантов.

3. СТАТУС КЛИЕНТА:

3.1. Возможности Клиента по использованию Системы ALLPAY определяются в зависимости от Статуса Клиента. Клиенту может быть присвоен Статус:

- Незарегистрированного Клиента;
- Неидентифицированного Клиента;
- Идентифицированного Клиента.

3.2. Незарегистрированный Клиент может получать Электронные деньги от Клиентов, прошедших процедуру регистрации. Для осуществления им оплаты по гражданско-правовым сделкам, переводов с Использованием Электронных денег, приобретения и реализации Электронных денег необходимо прохождение процедуры регистрации в Системе ALLPAY;

3.3. Неидентифицированный Клиент – Клиент, прошедший процедуру регистрации через Сайт, личность которого не установлена Агентом/Субагентом.

3.4. Идентифицированный Клиент – зарегистрированный Клиент Системы ALLPAY, личность которого установлена, путем прохождения Клиентом процедуры Идентификации.

3.5. Неидентифицированные Клиенты могут приобретать Электронные деньги, реализовывать их через Агента/Субагента, передавать Электронные деньги другим Клиентам, осуществлять платежи по гражданско-правовым сделкам. Идентифицированные Клиенты, помимо перечисленного, могут обналичивать Электронные деньги. Для приобретения такого права Неидентифицированный Клиент должен пройти процедуру идентификации у Агента/Субагента.

3.6. Клиент может получить доступ ко всем сервисам Системы ALLPAY в случае достижения им 18-ти лет. До достижения им соответствующего возраста, Система ALLPAY ограничивает Клиенту доступ к сервисам, на которые распространяется ограничение.

3.7. Клиент проходит идентификацию у Агента/Субагента или у Оператора. Порядок прохождения процедуры Идентификации Клиента (его представителя) и Бенефициарного собственника доступен в соответствующем разделе Личного кабинета.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО СУММАМ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ ALLPAY:

4.1. В зависимости от Статуса Клиента в Системе ALLPAY действуют следующие ограничения:

4.1.1. сумма единовременного платежа или перевода электронных денег Клиента не должна превышать:

- для неидентифицированного Клиента – 100 (сто) месячных расчетных показателей;
- для идентифицированного Клиента – 500 (пятьсот) месячных расчетных показателей;

4.1.3. сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного Клиента не должна превышать 200 (двести) месячных расчетных показателей.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ALLPAY:

5.1. Использование Системы ALLPAY возможно после прохождения процедуры регистрации на Сайте либо в программном приложении.

5.2. Регистрация Клиента в Системе ALLPAY может осуществляться двумя способами:

5.2.1. **непосредственно через Сайт путем внесения следующих данных:**

- номер мобильного телефона;
- Кодовое слово
- Пароль
- PIN код
- При данной процедуре регистрации Клиент получает статус Неидентифицированного Клиента в Системе ALLPAY с ограниченным набором услуг. После регистрации Клиенту будет отправлено SMS-сообщение с одноразовым кодом для активации кошелька. Логин пользователя равен его номеру мобильного телефона, указанного при регистрации.

5.2.2. **через приложение путем внесения следующих данных:**

- номер мобильного телефона;
- Кодовое слово
- Пароль
- PIN код
- При данной процедуре регистрации Клиент получает статус Неидентифицированного Клиента в Системе ALLPAY с ограниченным набором услуг. После регистрации Клиенту будет отправлено SMS-сообщение с одноразовым кодом для активации кошелька. Логин пользователя равен его номеру мобильного телефона, указанного при регистрации.

5.3. Изменение аутентификационных данных Клиента производится в случае изменения пароля Клиентом в соответствующем разделе Личного Кабинета или смены Клиентом логина - номера мобильного телефона.

5.4. Способы и условия использования Системы ALLPAY, доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по операциям устанавливаются Оператором ALLPAY в зависимости от Статуса Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.5. Порядок и условия пополнения Кошелька Клиента:

5.5.1. Под пополнением Кошелька Клиента понимается приобретение Электронных денег следующими способами:

- путем приобретения Электронных денег у Агента/Субагента;
- посредством получения права требования (перевода) от другого Клиента;
- безналичными переводами с использованием банковского счета или банковской карты
- иными способами, перечисленными на Сайте в соответствующем разделе.

5.5.2. **Приобретение** Электронных денег у Агента/Субагента осуществляется при условии регистрации Клиента в Системе ALLPAY и наличии у него открытого Кошелька. Клиент вносит наличные деньги в кассу Агента/Субагента, указывает номер своего мобильного телефона или идентификационный код своего Кошелька, после чего Агент/Субагент производит перевод Электронных денег с Кошелька Агента на Кошелек Клиента. Моментом приобретения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в Кошельке Клиента. Клиенту направляется электронная квитанция о приобретении электронных денег в личном кабинете.

5.5.3. **Перевод** Электронных денег (уступки права требования) в пользу другого Клиента осуществляется в пределах остатка Электронных денег в Кошельке Клиента. Такой перевод может быть ограничен действующим законодательством Республики Казахстан, техническими возможностями Системы ALLPAY, Статусом Клиента или иными условиями, указанными на Сайте.

5.5.3.1. Для осуществления перевода Клиент-отправитель Электронных денег отправляет инструкцию Оператору ALLPAY на перевод суммы с его Кошелька на номер Кошелька Клиента-получателя.

5.5.3.2. В случае, если у Оператора ALLPAY возникли сомнения в правомерности такого перевода (осуществление подозрительных операций, указанных в пункте 10.3.2 Правил), Оператор ALLPAY вправе заблокировать получение Электронных денег Клиентом-получателем до предоставления Оператору ALLPAY доказательств перехода права требования от отправителя к получателю Электронных денег, или предоставления документов, удостоверяющих личность получателя и/или отправителя.

5.5.3.3. Минимальный и максимальный размер (сумма) уступки прав требования ограничивается Оператором ALLPAY в рамках действующего законодательства Республики Казахстан, Правил, Договора.

5.5.3.4. Перевод Электронных денег считается завершенным в момент получения Электронных денег Клиентом-получателем, в пользу которого совершается операция. Моментом получения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в Кошельке Клиента-получателя.

5.5.3.5. В случае если Кошелек Клиента-отправителя переводится в Неактивный режим, операция по переводу Электронных денег автоматически отменяется, Электронные деньги остаются в Кошельке Клиента-отправителя.

5.5.4. Порядок и условия пополнения кошелька безналичными переводами с использованием платежной карты, банковского счета:

Клиент может пополнить Кошелек безналичными переводами с использованием платежной карты, банковского счета с помощью использования приложения смартфона или через Личный кабинет на Сайте. Пополнение Электронных денег осуществляется следующим образом, в приложении на смартфоне или в Личном кабинете на Сайте Клиент выбирает соответствующий пункт меню «Пополнить с карты», далее вводит сумму пополнения, подтверждает сумму, вводит данные банковской карты, с которой будет осуществлен перевод. После получения одобрения Клиента, Система ALLPAY производит проверку данных транзакции и переводит безналичные деньги Клиента на Специализированный счет Агента, с которого Электронные деньги поступают на Кошелек Клиента. При завершении перевода Электронных денег, Клиенту будет направлена информация на мобильный телефон либо на электронный адрес почты о новом остатке в его Кошельке. Также ему будет направлена электронная квитанция о снятии в личный кабинет. Моментом приобретения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в Кошельке Клиента.

5.6. Порядок и условия Снятия:

5.6.1. Клиент может предъявлять Электронные деньги к Снятию следующими способами:

- путем обращения Клиента к Агенту/Субагенту;
- иными способами, перечисленными на Сайте в соответствующем разделе.

5.6.2. снятие Электронных денег путем обращения Клиента к Агенту осуществляется при указании Клиентом номера своего мобильного телефона или идентификационного кода своего Кошелька. Клиент должен передать Агенту/Субагенту токен для подтверждения снятия Электронных денег с его Кошелька. После получения токена, Агент/Субагент производит перевод Электронных денег с Кошелька Клиента на Кошелек Агента/Субагента и выдачу наличных. При завершении перевода Электронных денег, Клиенту будет направлена информация на мобильный телефон либо на электронный адрес почты о новом остатке в его Кошельке. Также ему будет направлена электронная квитанция о снятии в личный кабинет.

5.7. Порядок оплаты по гражданско-правовым сделкам:

5.7.1. Оператор ALLPAY оказывает информационную поддержку Клиенту при передаче им Электронных денег в пользу Мерчантов по распоряжению Клиента в качестве оплаты за предоставленные товары, работы, услуги.

5.7.2. Клиент осуществляет оплату по гражданско-правовым сделкам, при этом Оператор ALLPAY определяет список Мерчантов для Клиента и вправе ограничивать его в зависимости от Статуса Клиента или исходя из иных ограничений, приведенных на Сайте.

5.7.3. Операция по осуществлению оплаты считается завершенной в момент получения Мерчантом уведомления о зачислении Электронных денег, Клиентом – уведомления об успешном завершении платежа.

5.7.4. Исполнение распоряжения об осуществлении платежа ведет к уменьшению отображаемой в Кошельке Клиента суммы Электронных денег на сумму платежа.

5.7.5. Мерчант предоставляет Клиенту торговый чек на бумажном носителе, в форме электронного сообщения, подтверждающие факт осуществления платежа через Кошелек Клиента.

5.7.6. Оплата товаров, работ, услуг и иные операции с Электронными деньгами в случае отсутствия требуемой для осуществления операции суммы в Кошельке Клиента не производятся.

5.7.7. У Мерчанта, получившего Электронные деньги в Системе ALLPAY при совершении гражданско-правовых сделок, возникает право денежного требования к Эмитенту в сумме принятого платежа.

5.8. Порядок и условия возврата Электронных Денег:

5.8.1. В случае отказа Клиента от предмета гражданско-правовой сделки, приобретенного с Использованием Электронных денег, и принятием такого отказа Мерчантом, осуществляется возврат Электронных денег Мерчантом Клиенту-плательщику на его Кошелек. Возврат Мерчантом осуществляется путем перечисления Электронных денег в Кошелек Клиента незамедлительно после расторжения гражданско-правовой сделки. При этом Электронные деньги, полученные Мерчантом, не подлежат Погашению Эмитентом при их возврате Клиенту. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Мерчантом и Клиентом без участия Оператора ALLPAY.

5.8.2. Возврат Мерчантом Электронных денег осуществляется в полном объеме (в случае, если характер сделки не предполагает наличие комиссии за отказ от исполнения сделки). При возврате Мерчантом Электронных денег, в случае отказа Клиента от гражданско-правовой сделки, комиссии, удержанные при сделке, возврату Клиенту не подлежат.

5.8.3. Электронные деньги (бонусы), полученные Клиентом в рамках программы лояльности возврату не подлежат.

5.8.4. В случае осуществления Клиентом ошибочного перевода Электронных денег в пользу другого Клиента, возврат производится Клиентом по их договоренности.

5.8.5. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода Электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к Кошельку Клиента, возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 8 настоящего Договора.

5.9. Порядок учета и отображения операций с Электронными деньгами:

5.9.1. Учету и фиксации подлежат все операции произведенные Клиентом или в пользу Клиента.

5.9.2. В любой момент времени, зарегистрированный Клиент может получить информацию о проведенных операциях с Электронными деньгами за трехлетний период. История платежей за указанный период доступна в Кошельке Клиента и через Личный кабинет.

5.9.3. Для получения информации обо всех совершенных операциях за период от 3 (трех) до 5 (пяти) лет от текущего дня, Клиент направляет запрос Оператору ALLPAY. Информация предоставляется в форме отчета, формируемого в течение 10 (десяти) дней. Данная услуга доступна только для Идентифицированных Клиентов.

5.10. В случае неиспользования Клиентом Кошелька в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента последнего входа Клиента, Кошелек переводится в режим Неактивного Кошелька. Оператор ALLPAY автоматически взимает комиссию за хранение информации Клиента на Неактивном Кошельке. Комиссия взимается до разблокирования Неактивного Кошелька или до обнуления его баланса.

5.11. Разблокировке и выводу из режима Неактивного Кошелька подлежат Кошельки Идентифицированных Клиентов при условии предоставления документов, удостоверяющих личность или права наследника.

5.12. В случае если баланс Неактивного Кошелька недостаточен для оплаты начисляемой комиссии, то остаток Электронных денег направляется в пользу Оператора ALLPAY, Неактивный Кошелек автоматически удаляется из Системы ALLPAY.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Оператор ALLPAY вправе:

6.1.1. Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к Системе ALLPAY с использование устаревшего программного обеспечения.

6.1.2. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы ALLPAY, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе ALLPAY – приостанавливать работу программных и аппаратных средств.

6.1.3. Вне зависимости от Статуса Клиента запрашивать документы, удостоверяющие личность в следующих случаях: для подключения дополнительных услуг, в случае возникновения сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании Системы ALLPAY, в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора ALLPAY, Участников или третьих лиц.

6.1.4. Требовать от Клиента (его представителя) представления сведений и документов, необходимых для идентификации Клиента (его представителя), выявления бенефициарного собственника, а также предоставления сведений о налоговом резидентстве, роде деятельности и источнике финансирования совершаемых операций.

6.1.5. Отказать в проведении операций в случаях:

- попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток Электронных денег в Кошельке Клиента;
- операций на сумму, превышающую ограничения, установленные для Клиентов действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами, Договором при проведении операций с Электронными деньгами;
- возникновения у Оператора ALLPAY необходимости предварительно провести Идентификацию, Аутентификацию данного Клиента;
- невозможности поддержания связи с сервисами других Участников по независящим от Оператора ALLPAY причинам;
- отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации;
- в иных случаях, когда совершение операции может принести ущерб Оператору ALLPAY, другим Участникам или третьим лицам.

6.1.6. Блокировать Кошелек Клиента в случаях:

- получения уведомления от Клиента, в том числе при утере, краже или несанкционированном использовании Кошелька;
- неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору;
- совершения операций с нарушением установленных требований и условий использования Электронных денег;
- наложения ареста на Электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан;
- наличия жалоб от других Клиентов Системы ALLPAY или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;
- ненадлежащего использования Системы ALLPAY;
- возникновения необходимости идентифицировать Клиента;
- выявление Оператором ALLPAY попытки внесения (или внесения) любых изменений в программное обеспечение Системы ALLPAY со стороны Клиента;
- совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;
- нарушения Клиентом иных условий Договора или Правил.

6.1.7. Оказывать Клиентам иные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительными соглашениями к Договору.

6.1.8. Ограничивать список доступных Мерчантом в зависимости от Статуса и возраста Клиента, и иных ограничений, указанных на Сайте.

6.1.9. Запрашивать у лиц, не достигших 18-ти лет, согласие законных представителей на использование Системы ALLPAY.

6.1.10. Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Системе ALLPAY, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору ALLPAY в процессе ее использования, не разглашая персональных данных Клиента.

6.1.11. Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления оплаты по гражданско-правовым сделкам и передачу этих данных Мерчантам в случаях, если такая передача необходима.

6.1.12. Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию партнерам Системы ALLPAY, не раскрывая персональных данных Клиентов.

6.1.13. Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для уведомления Клиента о событиях в Системе ALLPAY и для связи с ним.

6.1.14. Удерживать комиссию за отдельные виды осуществляемых Клиентом операций в соответствии с тарифами, доступными на Сайте.

6.1.15. Временно размещать деньги Клиента на счетах третьих лиц, согласно п. 2.5. настоящего Договора.

6.2. Оператор ALLPAY обязан:

6.2.1. Обеспечивать бесперебойную работу Системы ALLPAY. Обеспечивать работу службы технической и информационной поддержки Клиентов.

6.2.2. При осуществлении своей деятельности соблюдать требования Законов Республики Казахстан «О платежах и переводах», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение операций с Электронными деньгами;

6.2.3. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в функционировании Системы ALLPAY, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы.

6.2.4. В случае обнаружения несанкционированного доступа к Системе ALLPAY, приостановить операции до ликвидации угрозы вмешательства третьих лиц в процесс перемещения Электронных денег по Кошелькам Клиентов.

6.2.5. В случае приостановления работы Системы ALLPAY в рамках плановых профилактических работ, за 5 (пять) дней уведомить Клиентов о времени и длительности проводимых работ посредством размещения уведомления на Сайте.

6.2.6. Осуществить регистрацию/идентификацию Клиента в установленном Договором порядке и предоставить Клиенту доступ к услугам Системы ALLPAY в соответствующем объеме с учетом наличия ограничений, определяемых Оператором ALLPAY, в случаях соблюдения Клиентом установленной процедуры регистрации и требований настоящего Договора.

6.2.7. Надлежащим образом проводить все операции Клиента в Системе ALLPAY, в том числе операции по оплате за товары, работы и услуги, уступке права требования (перевода), возврату Мерчантами Электронных денег в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, условиями Договора, Правил.

6.2.8. Хранить информацию о состоянии Кошелька Клиента, об изменениях Кошелька Клиента и иную информацию в течение 5 (пяти) лет.

6.2.9. Предоставлять Клиенту постоянный доступ к истории его операций за трехлетний период.

6.2.10. Предоставлять по запросу Клиента отчет обо всех его операциях за период от 3 (трех) до 5 (пяти) лет. Отчет по запросу Клиента предоставляется Оператором ALLPAY в течение 10 (десяти) дней со дня направления запроса.

6.2.11. Уведомлять Клиента об изменениях, вносимых в порядок обслуживания Клиента с Электронными деньгами Клиента в Системе ALLPAY посредством размещения информации на Сайте.

6.2.12. Обеспечить конфиденциальность и сохранность предоставляемой Клиентом информации, не допускать ее разглашения или передачи третьим лицам, за исключением случаев предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.2.13. Осуществлять блокирование Кошелька Клиента, приостановление операций с Электронными деньгами Клиента в Системе ALLPAY в случаях, предусмотренных Договором, Правилами, законодательством Республики Казахстан.

6.2.14. В случае внесения изменений и дополнений в настоящий Договор в одностороннем порядке, своевременно уведомить Клиента. Уведомление должно быть произведено не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу посредством размещения информации на Сайте.

6.2.15. организовать выдачу Мерчантом Клиенту электронного документа – торгового чека, подтверждающего осуществление платежа с использованием Электронных денег по гражданско-правовым сделкам в Системе ALLPAY.

6.3. Клиент имеет право:

6.3.1. Использовать Систему ALLPAY для приобретения Электронных денег, внесения Электронных денег в Кошелек любым из доступных способов, приведенных на Сайте, проведения оплаты по гражданско-правовым сделкам, осуществления уступки права требования другому Клиенту, для осуществления иных операций, предусмотренных Правилами, Договором, условиями дополнительных соглашений на использование отдельных сервисов Системы ALLPAY.

6.3.2. Требовать возврата платежа от Мерчантов в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.3.3. Использовать дополнительные услуги Системы ALLPAY в порядке и на условиях, предусмотренных дополнительными соглашениями к Договору.

6.3.4. Получать доступ к сервисам Системы ALLPAY в соответствии со своим статусом и иными ограничениями, установленными Оператором ALLPAY.

6.3.5. Получать информацию обо всех совершенных им операциях, об остатках Электронных денег и изменениях в своем Кошельке, а также иную информацию по своим действиям в Системе ALLPAY за период до 3 (трех) лет. Данное право действует в отношении зарегистрированного Клиента.

6.3.6. По запросу получать информацию от Оператора ALLPAY о любых изменениях в своем Кошельке за период от 3 (трех) до 5 (пяти) лет.

6.3.7. Направлять Оператору ALLPAY жалобы на действия Участников, сбои в работе Системы ALLPAY и иные обстоятельства, требующие вмешательства Оператора ALLPAY.

6.3.8. Получать техническую и информационную поддержку от Оператора ALLPAY.

6.4. Клиент обязан:

- 6.4.1. Использовать Систему ALLPAY в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, не нарушая законные интересы и права других Участников, третьих лиц.
- 6.4.2. Выполнять условия Договора, Правил, доступных на Сайте.
- 6.4.3. Предоставлять при регистрации в Системе ALLPAY и прохождении процедуры Идентификации достоверные данные. Претензии по обстоятельствам, явившимся следствием предоставления Клиентами недостоверных данных, не рассматриваются.
- 6.4.4. Предоставить Оператору ALLPAY информацию и документы, необходимые для исполнения им обязанностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан, включая информацию о бенефициарных собственниках.
- 6.4.5. Подписать согласие на использование его персональных данных и на временное размещение его электронных денег, при проведении операций с ними, на кошельках третьих лиц в транзитном режиме.
- 6.4.6. Не разглашать свои аутентификационные данные, конфиденциальную информацию, переданную ему Оператором ALLPAY, а также Агентом в целях использования Системы ALLPAY, в том числе **не предоставлять третьим лицам возможности использования своего Кошелька**.
- 6.4.7. Надлежащим образом обеспечить работоспособность и информационную защищенность устройства доступа к Системе ALLPAY. Категорически запрещается вносить самостоятельно или с помощью третьих лиц изменения в Систему ALLPAY.
- 6.4.8. Признавать электронные документы, составленные с помощью Системы ALLPAY, юридически значимыми и эквивалентными документам, составленным в простой бумажной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.4.9. Своевременно уведомлять Оператора ALLPAY/Агента, с которым(и) он взаимодействует при работе в Системе ALLPAY, о любых изменениях своих идентификационных данных (смена фамилии вследствие заключения/расторжения брака и т.п.).
- 6.4.10. Своевременно вносить изменения в свои аутентификационные данные в случае расторжения договора с оператором мобильной связи на использование номера, введенного при регистрации в Системе ALLPAY.
- 6.4.11. Незамедлительно уведомлять Оператора ALLPAY об обнаружении операции, проведенной без согласия Клиента, несанкционированного доступа к личным данным Клиента, утере аутентификационных данных, утере электронного носителя.
- 6.4.12. Нести самостоятельную ответственность за выбор используемых им способов уведомлений, совершаемых им при осуществлении прав и обязанностей Участника Системы ALLPAY.
- 6.4.13. Нести самостоятельную ответственность за данные, введенные при переводе Электронных денег другому физическому лицу.
- 6.4.14. Клиент не вправе использовать Систему для получения прибыли от предпринимательской деятельности.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ. БЛОКИРОВАНИЕ КОШЕЛЬКА КЛИЕНТА

- 7.1. Безопасность Системы ALLPAY, защиту передаваемых данных и информации обеспечивает Оператор ALLPAY.
- 7.2. Оператор ALLPAY обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Клиентом данных, а также данных, ставших ему известными в ходе использования Клиентом Системы ALLPAY, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Республики Казахстан, а так же случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с согласия Клиента.
- 7.3. Клиент обязуется самостоятельно принимать меры по защите своих аутентификационных и иных данных, предоставленных ему Системой ALLPAY, с помощью которых может быть осуществлен несанкционированный доступ или использование Системы ALLPAY.
- 7.4. Клиент обязуется уведомлять Оператора ALLPAY о любых операциях, произведенных без его согласия, не позднее дня, следующего за днем получения им уведомления от Оператора ALLPAY о совершенной операции. По истечении этого срока операция считается осуществленной с согласия Клиента.
- 7.5. В случае, если Клиент не смог подтвердить, что он является владельцем Электронного кошелька, Оператор ALLPAY приглашает Клиента в свой офис для совершения следующих действий: Идентифицированный Клиент предоставляет оригинал удостоверения личности, а Неидентифицированный Клиент – удостоверение личности и письменное подтверждение оператора мобильной связи о принадлежности ему SIM-карты, используемой для Электронного кошелька, которая не должна быть позднее, чем на дату блокировки Кошелька.
- 7.6. Блокирование Кошелька Клиента в Системе ALLPAY осуществляется в случае 3-кратного ввода неверного PIN-кода или Пароля и в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством, а также по запросу Клиента. В случае своевременного уведомления Клиентом Оператора ALLPAY об утере аутентификационных данных и несоблюдения Оператором ALLPAY процедуры блокирования Кошелька Клиента, платежи по всем операциям, произведенным после такого уведомления, должны быть возвращены Оператором ALLPAY в полном объеме.

7.7. Разблокировка Кошелька Идентифицированного и Неидентифицированного Клиента Системой ALLPAY возможна для Клиента, назвавшего Секретное слово.

7.8. Клиент признает сочетание своих аутентификационных данных аналогом собственноручной подписи, являющимся необходимым и достаточным условием подтверждения права Клиента на осуществление операций с принадлежащими ему Электронными Деньгами.

7.9. В случае осуществления подозрительных операций (указанных в пункте 10.3.2 Правил) с Кошелька Клиента, Оператор ALLPAY может поставить Кошелек на мониторинг и перевести операции в режим ожидания до установления связи с Клиентом.

7.10. Снятие Кошелька с мониторинга осуществляется Оператором ALLPAY после установления связи с Клиентом, путем подтверждения личности Клиента и предоставления запрашиваемых данных Клиента, ввода PIN кода, направленного Оператором ALLPAY на один из привязанных к Кошельку номеров мобильного телефона или на актуальный адрес электронной почты.

7.13. Клиент может самостоятельно разблокировать свой Кошелек на осуществление операций путем применения Секретного слова.

7.14. Если Клиент утратил SIM-карту, электронную почту, пароль и PIN, используемые/присвоенные ему при регистрации, забыл Секретное слово, введенное при регистрации, необходимое для восстановления пароля, то в службу поддержки Оператора ALLPAY предоставляется: Идентифицированным Клиентом - оригинал удостоверения личности, а Неидентифицированным Клиентом – удостоверение личности и письменное подтверждение оператора мобильной связи о принадлежности ему SIM-карты, используемой для Электронного кошелька, которая не должна быть позднее, чем на дату блокировки Кошелька.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

8.2. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе Системы ALLPAY, произошедших по вине Оператора ALLPAY, если эта вина была доказана, Оператор ALLPAY отвечает перед Клиентом в пределах суммы Электронных Денег в Кошельке Клиента на момент возникновения указанных сбоев и ошибок.

8.3. В случае несанкционированного доступа к Системе ALLPAY, противоправных действий третьих лиц, направленных на вмешательство в работу Системы ALLPAY, не связанных с использованием аутентификационных данных Клиента, Оператор ALLPAY несет ответственность перед Клиентом в пределах суммы Электронных денег в Кошельке Клиента на момент начала осуществления таких действий.

8.4. Оператор ALLPAY не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к программным или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы ALLPAY, и не несет ответственность за связанный с этим ущерб Клиента.

8.5. Оператор ALLPAY не несет ответственности перед Клиентами за убытки, ставшие следствием предоставления ими недостоверных сведений в Системе ALLPAY.

8.6. Оператор ALLPAY не несет ответственности перед Неидентифицированным Клиентом в случае утраты Клиентом аутентификационных данных, блокировании Кошелька Клиента, утери Клиентом пароля, блокирующего Кошелек, или иных событий, последствия которых не могут быть ликвидированы без идентификации личности Клиента. Подтверждение принадлежности Кошелька Неидентифицированному Клиенту возможно путем предоставления Оператору ALLPAY письменного подтверждения оператора мобильной связи о принадлежности Клиенту SIM-карты, используемой для Электронного кошелька, которая не должна быть позднее, чем на дату возникновения таких событий.

8.7. Клиент признает, что Оператор ALLPAY не несет ответственности в случае передачи Клиентом своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему Кошельку или иного нарушения конфиденциальности своих данных.

8.8. Оператор ALLPAY не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом, и в связи с этим:

8.8.1. Оператор ALLPAY не контролирует соответствие сделки требованиям законодательства Республики Казахстан, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата оплаты по такой сделке;

8.8.2. Оператор ALLPAY не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов;

8.8.3. Оператор ALLPAY не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг, в случае, если обязательства Оператора ALLPAY исполнены в полном объеме в надлежащие сроки;

8.9. Оператор ALLPAY, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности за упущенную выгоду Клиента.

8.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены. Сторона, в отношении

которой действуют обстоятельства непреодолимой силы, должна письменно известить другую Сторону о наступлении, длительности и прекращении указанных обстоятельств в течение 10 рабочих дней со дня наступления.

9. ТАРИФЫ

9.1. Услуги Оператора ALLPAY являются возмездными.

9.2. Оплата услуг Оператора ALLPAY производится Клиентом в момент совершения им операции с Электронными деньгами.

9.3. Оператор ALLPAY вправе устанавливать размер комиссий на осуществление каждого вида операций.

9.4. Условия, основания и размеры комиссий доступны на Сайте. Размер комиссии по каждой операции доводится до сведения Клиента в момент осуществления операции.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе использования Системы ALLPAY, разрешаются путем переговоров.

10.2. Основанием к началу переговоров является направление Клиентом письменной претензии Оператору ALLPAY.

10.3. Претензии рассматриваются в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, после чего Оператор ALLPAY или удовлетворяет заявленные Клиентом требования, или направляет Клиенту письменный мотивированный отказ.

10.4. В случае невозможности разрешения споров и (или) разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ И ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Настоящий Договор заключается на условиях договора присоединения.

11.2. Моментом заключения Договора и вступления его в силу считается момент акцепта Клиентом условий Договора путем осуществления и завершения регистрации в Системе ALLPAY.

11.3. Регистрация в Системе ALLPAY означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора и Правил, без каких-либо изъятий или ограничений и равносильна заключению двустороннего письменного Договора.

11.4. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока или до момента его расторжения.

11.5. Клиент может в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем погашения всех принадлежащих ему Электронных денег любым из доступных способов и направления Оператору ALLPAY уведомления о расторжении Договора.

11.6. Оператор ALLPAY вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора или законодательства Республики Казахстан с обязательным письменным уведомлением Клиента не позднее, чем за три дня до расторжения Договора.

11.7. Оператор ALLPAY в одностороннем порядке может вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения изменений и дополнений на Сайте. Изменения и дополнения вступают в силу по истечении 10 (десяти) дней с момента опубликования, если более длительный срок не указан при их размещении.

11.8. Использование Системы ALLPAY после вступления изменений в законную силу понимается как безоговорочный акцепт Клиентом этих изменений.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий договор несет характер Публичного договора, предусмотренного гражданским законодательством Республики Казахстан и размещен на Сайте.

12.2. Акцептируя настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Договора и Правил, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений.